

### **Waar kan ik terecht met een klacht?**

Heb je suggesties, opmerkingen of klachten, laat het ons zeker weten. Alle medewerkers staan hiervoor open. Bespreek klachten in eerste instantie met je hulpverlener en zoek samen naar een oplossing.

Als dit niet mogelijk is of het gewenste resultaat niet oplevert, zijn er volgende mogelijkheden: je volgt best de onderstaande volgorde:

-je kan contact opnemen met de coördinator van de vestiging via het secretariaat.

-je kan contact opnemen met de directeur van CGG Largo. Dit is de heer José De Brouwere of via [jose.debrouwere@cgglargo.be](mailto:jose.debrouwere@cgglargo.be)

-je kan contact opnemen met de externe ombudspersoon Christophe Demeestere tel. 0477/62 12 85 of via [christophe.demeestere@ombudsfunctieggz.be](mailto:christophe.demeestere@ombudsfunctieggz.be)

### **Wanneer kun je het CGG bereiken?**

Je kan ons centrum het best bereiken tijdens de kantooruren.

Voor meer informatie kan je terecht op onze website: [www.cgglargo.be](http://www.cgglargo.be)

CGG Largo Roeselare J. Lagaalaan 21 St. Hubrechtsstraat 20 8800 Roeselare (051) 25 99 30	CGG Largo Ieper Diksmuidsestraat 68 8900 Ieper (057/ 21 99 86
--	--

CGG Largo Veurne Oude Beestenmarkt 6 8630 Veurne (058) 31 23 47	CGG Largo Diksmuide Kasteelstraat 32 8600 Diksmuide (051) 51 05 44
--	---

***We danken je voor het vertrouwen in onze dienst!***

# Welkom bij CGG Largo



***Je hebt zelf contact opgenomen met ons centrum of je bent doorverwezen en je hebt je eerste afspraak achter de rug.....***

***Om je verder wegwijs te maken, hebben we deze onthaalbrochure samengesteld.***

***Heb je echter nog vragen na het lezen van deze praktische gids, stel ze gerust aan onze medewerkers.***

---

## ***Wie zijn wij en hoe werken we?***

In CGG Largo kan je terecht voor ambulante hulp bij psychische en psychiatrische problemen (voor volwassenen, kinderen en jongeren). Behandeling in een CGG houdt in dat je op regelmatige tijdstippen op gesprek komt bij een hulpverlener. Dit kan een psychiater, psycholoog, maatschappelijk assistent of assistent in de psychologie zijn. Zij vormen samen een multidisciplinair team.

In overleg met jou gaat de hulpverlener op zoek naar het meest aangewezen antwoord op je hulpvraag.

Alle medewerkers zijn gebonden aan beroepsgeheim (geheimhouding) en aan de regelgeving van onze deontologische code (respect, vertrouwelijkheid,...).

## ***Hoe maak je afspraken?***

Consultaties gebeuren op afspraak. Een afspraak kun je maken, bij voorkeur telefonisch, met de hulpverlener zelf of met het secretariaat.

Indien je niet op de afspraak kan aanwezig zijn, gelieve tijdig af te bellen.

We dringen erop aan om de gemaakte afspraken na te komen. Niet nagekomen afspraken zijn voor ons tijdverlies, terwijl andere cliënten onnodig moeten wachten.

Indien je, zonder verwittiging, op de afspraak afwezig bent, kunnen we niet verzekeren dat je vlug een nieuwe afspraak krijgt.

## ***Hoeveel moet ik betalen?***

CGG Largo biedt een kwaliteitsvolle hulpverlening tegen een betaalbare prijs.

Voor gesprekken bij een psycholoog, assistent in de psychologie of maatschappelijk assistent wordt een beperkte bijdrage gevraagd per gesprek, gebaseerd op het netto gezinsinkomen. De tarieven worden door de therapeut voorgelegd. Wij vragen geen loonfiches, maar rekenen op eerlijkheid. Indien gewenst kun je een betalingsbewijs ontvangen.

Voor consultaties bij de psychiater worden de tarieven gehanteerd die geregeld zijn in de overeenkomst tussen geneesheren en ziekenfondsen. Meestal is dit een regeling van derde betaler. Hiervoor is een klevertje van de mutualiteit nodig.

Sommige ziekenfondsen komen eveneens tegemoet in de kosten voor psychotherapie. Informeer bij je ziekenfonds of er tussenkomsten mogelijk zijn.

## ***Wordt er een dossier bijgehouden?***

Bij aanmelding wordt een dossier opgemaakt, dat bestaat uit je persoonlijke gegevens en jouw individueel behandelplan. Deze worden veilig bewaard, beschermd door het beroepsgeheim en vernietigd na 30 jaar. Alle dossiers vallen onder de wetgeving betreffende het medisch dossier.

De gegevens van je dossier vallen onder de wetgeving op de privacy en de wet op de patiëntenrechten.